

## Anlage zu Ziffer II.3 Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen

Auftraggeber	Auftragnehmer	Übertragene Aufgaben
R+V Krankenversicherung AG, R+V Allgemeine Versicherung AG	R+V Versicherung AG	Interne Revision; Zentrales Rechtswesen und Compliance; Gesellschaftsübergreifendes Gesamtrisikomanagement und Controlling; Betreuung in Bezug auf Rechnungswesen und Steuern; Gesellschaftsübergreifende Unternehmensentwicklung (inklusive Strategisches Kundenmanagement).
	R+V Lebensversicherung AG	Versicherungsvermittlung; Außendienstbetreuung; Beschwerdemanagement; Rechnungswesen; Rückversicherungsbetreuung; Versicherungsmathematik und Statistik; Datenverarbeitungs-Koordination.
	R+V Service Center GmbH	Telefonischer Kundenservice; Assistance-Leistungen; Antrags- und Bestandsbearbeitung.
	DG Verlag eG	Controlling von vertriebsunterstützenden Maßnahmen.
	Rhenus Office Systems GmbH	Aktenlagerung und -vernichtung;
	UMB Unternehmens- Managementberatungs GmbH	Dienstleistungen im Rahmen des Adressmanagements.
R+V Krankenversicherung AG	R+V Allgemeine Versicherung AG	EDV (Systembetrieb, -entwicklung, Konzeption und Steuerung); Versicherungsvermittlung; Marketing, Vertriebskoordination, -unterstützung und -verwaltung; Posteingangverteilung; Verwaltungsdienste; Datenschutz und Konzernsicherheit. Assistanceleistungen
	Malteser Hilfsdienst gGmbH	Vertragsverwaltung; Beitragseinzug; Posteingangverteilung.
R+V Allgemeine Versicherung AG	R+V Krankenversicherung AG	<b>Übertragene Aufgabe</b> Betrieb von IT und IT-Support.
<b>Auftraggeber</b> R+V Krankenversicherung AG,	<b>Dienstleisterkategorie</b> IT-Dienstleister	Beratungsleistungen zu Behandlungs-, Transportmöglichkeiten, etc.
	Gutachter und Sachverständige (z. B. Ärzte)	Unterstützung bei Leistungsbearbeitung
	Dienstleister zur Leistungsunterstützung	Maßnahmen zur Kostensenkung.
	Kostenmanagementdienstleister	
R+V Allgemeine Versicherung AG	Entsorgungsunternehmen, Aktenarchivare	Entsorgung von Dokumenten u. Speichermedien.